

Algemene voorwaarden CM-Support BV

Versie 2016.1.2

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Contract Management Support, hierna te noemen: "CM - Support", en een Opdrachtgever waarop CM - Support deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CM - Support, voor de uitvoering waarvan door CM - Support derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van CM - Support en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CM - Support en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien CM - Support niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CM - Support in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CM - Support zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. CM - Support kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CM - Support daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CM - Support anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CM - Support niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. De overeengekomen werkzaamheden

1. CM - Support zal de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen verrichten, met inachtneming van tussen de Opdrachtgever en CM - Support gemaakte afspraken of overeengekomen procedures. CM - Support garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op CM - Support rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverbintenis.
2. Onder de overeengekomen werkzaamheden wordt verstaan: het analyseren en definiëren van kostenbesparingen en tevens het managen van contracten betreffende de directe en indirecte bedrijfskosten welke door de Opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd in de overeenkomst.
3. De inhoud van deze overeenkomst betreft niet alleen de besparing van toekomstige kosten op ingekochte goederen en diensten, maar ook terugbetalingen, vergoedingen evenals de met terugwerkende kracht verkregen kortingen etc., ten gunste van de Opdrachtgever.
4. Om onduidelijkheden en dubbelzinnigheid , betreffende de herkomst van verkregen besparingen te voorkomen, gaat Opdrachtgever ermee akkoord, dat er geen enkele mogelijk concurrerende en/of vergelijkbare opdracht, aangaande de in

de overeenkomst bevestigde kostencategorie(en) in behandeling is/wordt gegeven, anders dan aan CM - Support. Alle mogelijk voorkomende kostenbesparingen zullen als onderdeel van de opdracht beschouwd worden, m.u.v. die acties die door cliënt, voor ondertekening van deze overeenkomst aangegeven zijn. Een notitie van betreffende actie zal in een appendix aan deze overeenkomst toegevoegd worden en geparafeerd door beide partijen.

5. De Opdrachtgever zal al datgene doen wat noodzakelijk of wenselijk is om de CM - Support in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Indien tussen de opdrachtgever en CM - Support geen afspraken zijn gemaakt omtrent de wijze waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, bepaalt CM - Support de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke personen de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

artikel 4. Inhoud van de werkzaamheden

1. CM - Support gaat ermee akkoord dat alle informatie, documenten, files en data, strikt vertrouwelijk behandeld worden.
2. CM - Support zal gedurende de gehele looptijd van de opdracht enkel vergoedingen ontvangen van Opdrachtgever en zal geen vergoedingen, geschenken, etc. accepteren van leveranciers, tenzij expliciet anders overeengekomen met Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat CM - Support de firmanaam van Opdrachtgever mag gebruiken als referentie, mits de vertrouwelijkheid van de opdracht en haar resultaten gerespecteerd worden.
4. De werkzaamheden zijn onderverdeeld in twee opvolgende fases, te weten de inventarisatie- en gegevensuitwisselingsfase en de matching- en implementatiefase.
5. De eerste fase is de inventarisatie- en gegevensuitwisselingsfase. Artikel 4.6 behelst deze fase.
6. De werkzaamheden vangen aan direct na binnenkomst van de opgevraagde gegevens en bescheiden, waardoor CM - Support toegang heeft verkregen tot de benodigde informatie, documenten, files en data. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat alle benodigde gegevens en bescheiden binnen 14 dagen na het inventarisatiegesprek ter beschikking komen van CM - Support en dat de organisatie deze naar eigen inzicht mag aanwenden voor haar dienstverlening.
5. Na voltooiing van de analyses zal CM - Support een overeenkomst overhandigen met de resultaten van het onderzoek. Accepteert de Opdrachtgever de overeenkomst dan is deze bindend. Hiermee vangt de matching- en implementatiefase aan.
6. In het geval Opdrachtgever de overeenkomst niet accepteert, verplicht zij zich geen gebruik te maken van de aanbevelingen.

7. Opdrachtgever geeft CM - Support toestemming een controle(audit) uit te voeren aangaande de betreffende kostencategorieën.
8. Toont deze audit aan dat één van de aanbevelingen toch geïmplementeerd is, of weigert Opdrachtgever CM - Support een audit uit te laten voeren, dan is de Opdrachtgever de CM - Support een vergoeding verschuldigd van twee keer de te verwachten vergoeding zoals vermeld in artikel 9.
9. Aanbeveling(en) van CM - Support mogen in geen geval door Opdrachtgever ten gunste van andere activiteiten dan die, die vallen onder deze overeenkomst, ten uitvoer gebracht worden. Tevens mogen er geen aanbeveling(en) en/of resultaten verder gecommuniceerd worden naar dochtermaatschappijen en/of andere partijen, al dan niet verbonden aan de Opdrachtgever, zonder hierover uitdrukkelijk vooraf toestemming met CM - Support te zijn overeengekomen en zonder dat CM - Support de vergoeding hiervoor ontvangt als vermeld in de onderstaande artikel 9. Als Opdrachtgever deze verplichting weigert te respecteren, dan is Opdrachtgever CM - Support een vergoeding verschuldigd van twee keer (2x) de te verwachten vergoeding als vermeld in artikel 9 toegepast op de betreffende hoeveelheid kosten met betrekking tot de overtreding.

artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen CM - Support en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever CM - Support derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CM - Support dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. CM - Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CM - Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CM - Support worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CM - Support zijn verstrekt, heeft CM - Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De

uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan CM - Support ter beschikking heeft gesteld. CM - Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CM - Support is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5. Op het moment dat de overeenkomst is geaccepteerd en de implementatie door toedoen van Opdrachtgever met meer dan drie maanden vertraagd is, is Opdrachtgever CM - Support per onmiddellijk de volledige vergoeding verschuldigd. Deze wordt dan berekend op basis van de besparingen als beschreven in de overeenkomst.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CM - Support gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CM - Support daardoor direct of indirect ontstaan. Deze schade wordt berekend op basis van de besparingen als in artikel 10.

7. Indien CM - Support met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is CM - Support niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CM - Support

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CM - Support rustende verplichting ingevolge de wet;

- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. CM - Support is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de

overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst CM - Support ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van CM - Support kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is CM - Support bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CM - Support kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CM - Support op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CM - Support de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien CM - Support tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is CM - Support gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Deze kosten worden berekend op basis van de besparingen als omschreven in het contract.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CM - Support gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CM - Support, zal CM - Support in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CM - Support extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CM - Support anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere

omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CM - Support vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CM - Support op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

1. CM - Support is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CM - Support geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CM - Support niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CM - Support of van derden daaronder begrepen. CM - Support heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CM - Support zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. CM - Support kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel CM - Support ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CM - Support gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling vindt plaats afhankelijk van de door Opdrachtgever gekozen optie met betrekking tot de duur van de contractperiode.
2. Facturering vindt per kwartaal plaats.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CM - Support aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door CM - Support aangegeven. CM - Support is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. CM - Support heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CM - Support kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CM - Support kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CM - Support verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 9 De Vergoedingen

1. De vergoeding van CM - Support zal gecalculeerd worden op basis van het verschil, tussen de door CM - Support gepresenteerde kosten en de door Opdrachtgever werkelijk betaalde kosten conform de lopende contracten cq. afspraken, gedurende de periode als vermeld in de door CM - Support en de Opdrachtgever te tekenen overeenkomst. Indien in een contractperiode een algemene prijsstijging

geobserveerd wordt, zal het indexniveau van het contract, in overeenstemming met de prijsstijging aangepast worden.

2. In de calculatie van de vergoedingen zullen meegenomen worden, alle besparingen die van invloed zijn, vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst, ongeacht haar omvang en/of afkomst, inclusief de besparingen als gevolg van de introductie van nieuwe leveranciers en/of prijsonderhandelingen met bestaande contractpartners gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3. Het totaal aan besparingen welke gebruikt wordt bij het berekenen van de vergoeding voor CM - Support, zal bepaald worden als bovenstaand vermeld in artikel 9.1. Hieraan toegevoegd worden alle bedragen met betrekking tot terugbetalingen, vergoedingen evenals de met terugwerkende kracht verkregen kortingen etc., ten gunste van de cliënt.

4. Voor iedere kostencategorie vallend onder deze overeenkomst zal CM - Support een vergoeding krijgen zoals vermeld in artikel 10.3.

artikel 10 De Betalingen

1. Een eerste betaling van 5% van de totale besparing als weergegeven in de getekende overeenkomst, dient voldaan te worden direct na ondertekening en overhandiging van de overeenkomst.

2. De vervolgbetalingen worden per kwartaal gefactureerd gedurende de overeengekomen periode en zijn gebaseerd op het percentage van de werkelijke besparing minus deel van de reeds gepleegde vooruitbetalingen. Het totaal te betalen bedrag zal niet meer bedragen dan 40% van de totaal gerealiseerde besparing in het eerste jaar over de overeengekomen contractperiode. (plus de B.T.W.)

3. CM - Support brengt Opdrachtgever een factuur in rekening ter grootte van 20% van de gerealiseerde besparing in het eerste jaar. (Hierna te noemen: "Standaard fee")

4. Na de implementatie volgt restfacturering. Deze geschieden vanaf jaar twee per kwartaal en het percentage bedraagt 7,5% van de Standaard fee, uitzondering hierop is het honoreringsmodel voor 1 jaar (details volgen hieronder). Opdrachtgever kan kiezen uit een tweetal beloningstermijnen, te weten: 3 jaar en 1 jaar:

Standaard Overeenkomst van 3 jaar.

CM - Support brengt gedurende de contractperiode na jaar 1 per kwartaal een factuur in rekening ter grootte van 7,5 % van de Standaard fee in jaar 1. De totaal in rekening te brengen facturen bedragen in het totaal over de periode van 3 jaar 40% van de gerealiseerde besparing in het eerste jaar.

Overeenkomst 1 jaar.

CM - Support brengt bij implementatie gedurende de contractperiode éénmalig een

factuur in rekening ter grootte van 25% van de standaard fee in jaar 1. De totaal in rekening te brengen facturen bedragen in het totaal over de periode van 1 jaar 50% van de gerealiseerde besparing die door CM Support BV eerder is gerealiseerd.

5. In het geval dat gedurende de contractperiode, de gehele en/of gedeeltelijke overname of overdracht plaats vindt van activiteiten met betrekking tot de kostencategorie als beschreven in de overeenkomst aan een derde partij, is Opdrachtgever CM - Support per onmiddellijk de volledige vergoeding verschuldigd. Deze wordt dan berekend op basis van de besparingen als beschreven in het contract.

artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien CM - Support aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. CM - Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CM - Support is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien CM - Support aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CM - Support beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van CM - Support is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. CM - Support is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CM - Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CM - Support toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. CM - Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CM - Support of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 12 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart CM - Support voor eventuele aanspraken van derden,

die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CM - Support toerekenbaar is. Indien CM - Support uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden CM - Support zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CM - Support, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CM - Support en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. CM - Support behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CM - Support heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CM - Support partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CM - Support het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met CM - Support.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.